



# TALLER

# DESARROLLO DE HABILIDADES DE SUPERVISORES Y MANDOS MEDIOS

## 3 JUNIO 2019



## INTRODUCCIÓN

Típicamente los supervisores no demuestran habilidades de liderazgo, batallan para dirigir a quienes fueron sus compañeros, delegan poco provocando sensación de favoritismo, se enfrentan a una carga administrativa nueva y tienen fallas de comunicación con su jefe.

Normalmente a los supervisores no los capacitaron oportunamente para poner reglas, aplicar lineamientos, establecer agendas, administrar el tiempo, tratar bien a la gente e influir lateral y verticalmente. Tampoco les han dicho que para ser eficientes en su nuevo rol requieren motivar y respetar a su gente, saber comunicarse, manejar su estrés, tener inteligencia emocional y mostrar compromiso.

Este taller se enfoca en desarrollar habilidades en los supervisores como líder de equipos de trabajo, profesionalizar su tarea y ayudarlos a elaborar un estilo de conducción participativo y motivador, así como mejorar la eficiencia y productividad de parea a su cargo.

## CONTENIDO

- Entender a otros
- Técnicas de comunicación efectivas
- Administración del personal
- Trabajo en Equipo
- Desarrollo de otros
- Planeación
- Motivar a otros
- Respetar a otros
- Manejo del Estrés
- Manejo de Emociones - Como controlar mis emociones y saber manejar las emociones de los demás
- Confiabilidad
- Liderazgo como una forma de vida

## AGENDA

**Fechas:** 3 al 14 de junio 2019

**Carga Horaria:** 18 horas

**Días:** Lunes, miércoles y viernes

**Horario:** 19:00 a 22:00

**Lugar:** Auditorio CBHE

Av. Radial 17 y 1/2 y 6to Anillo  
Santa Cruz - Bolivia

## INCLUYE

- Impuestos de Ley.
- Material: Manual de apoyo digital.
- Refrigerios.
- Certificado de asistencia CBHE.

## INSTRUCTOR

**LIC. YADILCA COA (VENEZUELA)** - Lic. En Desarrollo Rural, Magister en Desarrollo Sustentable, Diplomado en Educación Superior, especialista en metodologías empresariales acreditado por CEFE Internacional Alemania. Docente Universitaria por más de 15 años en el área de pre y post grado en las materias de Desarrollo Personal, Técnicas de Facilitación Participativa, Gerencia Participativa, Liderazgo y Motivación, Gestión del Talento Humano Empresarial, Evaluación en la Educación Superior, Elaboración de Materiales Didácticos, Liderazgo y Organizaciones, Cohesión y Trabajo en Equipo entre otros módulos en las Universidades: NUR, UAGRM (FAICHI), UNIPOL y Católica Boliviana.

Contacto e Información: Alberto Vasquez  
capacitacion@cbhe.org.bo  
Teléfono: (591) 3538799  
WhatsApp: (591) 78446082

