

CURSO

KPI'S APLICADOS A LOGÍSTICA

14 MAYO 2019



INTRODUCCIÓN

El curso ha sido diseñado con el objeto de permitir a los participantes la evaluación oportuna y adecuada del área Logística de la empresa, mediante el empleo de una serie de indicadores, que permitan conocer cómo marchan aspectos como el nivel de servicio, la velocidad de respuesta, la productividad y los aspectos financieros que permitan elevar el desempeño de las operaciones logísticas.

DIRIGIDO A:

PARTICIPANTES: El curso está orientado a los ejecutivos y funcionarios del área de operaciones y logística que necesiten identificar oportunidades de mejora, mediante el empleo de indicadores de gestión y desempeño logístico.

RUBRO DE LA INDUSTRIA: Empresas productoras y comercializadoras de productos, Pymes, Supermercados, Farmacias, Home Center, Ferretería, Consumo, Cosméticos, Alimentos y Bebidas, Empresas de Transporte, Operadores Logísticos.

ÁREAS DE LA EMPRESA: Operaciones, Finanzas, Logística, Almacén, Abastecimiento, Inventarios, Transporte, Administración, Marketing.

CONTENIDO

- Qué son los KPI's aplicados a la gestión logística y cuáles son los más utilizados.
- Cómo interpretar correctamente la información arrojada por los indicadores.
- Cómo analizar los procesos clave que deben ser medidos de acuerdo al eslabón en el que se encuentre dentro de la cadena de abastecimiento.
- Cómo representar de manera gráfica los indicadores para su análisis, volcar los datos obtenidos de los diferentes procesos analizados en una planilla de Excel para su transformación en información y representación gráfica.
- Cómo obtener datos de los procesos para convertirlos en información que nos sirva para la toma de decisiones.
- Cuáles son los principales indicadores logísticos para abastecimiento, distribución y transporte.
- Cómo elaborar indicadores clave (operativos, estratégicos, económicos) alineados a la meta de la organización.

AGENDA

Fechas: 14, 16 y 18 de mayo 2019

Carga Horaria: 10 horas

Horario: Martes y jueves de 19:00 a 22:00 y Sábado de 08:30 a 12:30 horas.

Lugar: Auditorio CBHE

Av. Radial 17 y 1/2 y 6to Anillo
Santa Cruz - Bolivia

METODOLOGÍA

Desarrollo de casos reales aplicables de forma inmediata al entorno laboral del participante.

INCLUYE

- Impuestos de Ley.
- Material: Manual de apoyo digital.
- Refrigerios.
- Certificado de asistencia CBHE.

INSTRUCTOR

MSC. DAVID RAMÍREZ (ECUADOR) - Máster en Dirección Logística de la Universidad Internacional de la Rioja España, Ingeniero en Empresas de Servicios y Recursos Humanos de la Universidad Tecnológica Equinoccial del Ecuador, Diplomado de Administración y Control de Operaciones del Instituto de Desarrollo Gerencial del Ecuador. Cuenta con más de 15 años en el rubro logístico, es Consultor Senior Asociado de Avatiun Consult, ha sido Gerente de Logística, Supply Chain Manager, Coordinador de Transporte y Supervisor de Centro de Distribución en empresas de Retail, Productoras y Distribución de Última Milla.

Contacto e Información: Alberto Vasquez
capacitacion@cbhe.org.bo
Teléfono: (591) 3538799
WhatsApp: (591) 78446082

